

Panasonic

AQUAREA SERVICE+
Et roligt øjeblik



AQUAREA
SERVICE+

Panasonic

AQUAREA

#1

Varmepumpeleverandør

60 års

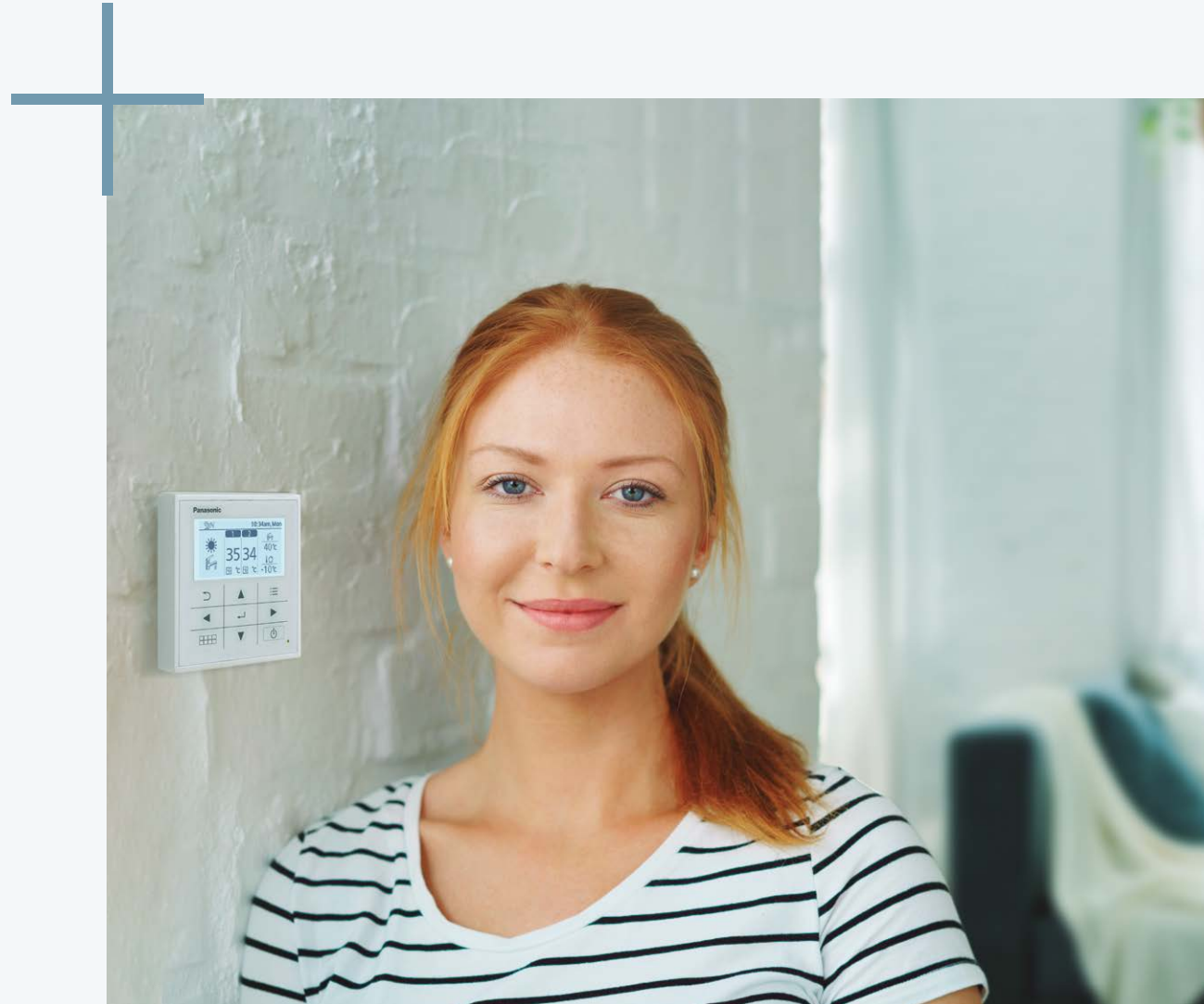
erfaring med varmepumper

24/7

overvågning via IoT
(Internet of Things)

>100K

tilsluttede varmepumper



Et roligt øjeblik

Vi tager os af din varmepumpe, så du kan slappe af og nyde et hyggeligt og varmt hjem.



AQUAREA
SERVICE⁺

Hvorfor tilvælge Aquarea Service+?

Vælger du Aquarea Service+, får du det bedste ud af din Aquarea-varmepumpe – uden unødige overraskelser. Takket være fjernovervågning kan en professionel tekniker tage sig af din varmepumpes drift uden at skulle forstyrre din hverdag.



“Et varmesystem kræver regelmæssig vedligeholdelse for at bevare en god driftsevne og forlænge dets levetid mest muligt - fuldstændig ligesom med min bil. Med en Aquarea Service+ plan kan jeg slappe af, mens Panasonic tager sig af resten”.

Cecilie M. Thomson



Læs mere
shop.aircon.panasonic.eu/DK_da

AQUAREA
SERVICE⁺



1

Vores serviceteknikere er eksperter i
Aquarea-varmepumper

2

Vi diagnosticerer eventuelle fejl eksternt
og undgår unødvendige servicebesøg

3

Vi kobler IoT-teknologi til din
varmepumpe



Hvilken servicepakke er den rette for dig?

Vælg mellem tre forskellige Aquarea Service+ servicepakker og find den, der passer bedst til dine behov.

AQUAREA
SERVICE+ *PREMIUM*

AQUAREA
SERVICE+ *SMART*

AQUAREA
SERVICE+ *BASIC*

Fordele ved Aquarea Service+

Aquarea Service+ pakker inkluderer masser af fordele, der opfylder forskellige behov. Nogle af fordelene er:



24/7 IoT-overvågning

Din Aquarea-varmepumpe fjernovervåges døgnet rundt, og det vil være muligt at modtage fjernsupport.



Smart Aquarea-rapport

Du modtager skræddersyet rapporter om dit varmesystem, der indeholder råd og tips til, hvordan du forbedrer driftsevne og -effektivitet.



Vedligeholdelsesbesøg

Alle pakker inkluderer det årlige lovpligtige serviceeftersyn af Panasonic Service+ teknikere.



Daglig kontrolltjek

Panasonic Service+ Team monitorerer dagligt for unormale forhold i dit varmesystem.



Eksklusiv 24/7 support

Ring til os når som helst, hvis du har spørgsmål angående din varmepumpe.



Hurtig svartid

Du får support til din enhed inden for 24 timer* enten ved hjælp af fjernovervågning eller et fysisk servicebesøg.



Læs mere
shop.aircon.panasonic.eu/DK_da

AQUAREA
SERVICE⁺

AQUAREA
SERVICE⁺ PREMIUM



Med et Aquarea Service+ Premium-abonnement har du en bekymring mindre. Din varmepumpe fjernovervåges døgnet rundt. Og opstår der fejl, kontakter vi dig hurtigst muligt og hjælper med at løse problemet. Hvis det ikke er muligt, kommer en tekniker forbi inden for 24 timer – i hverdage såvel som weekender. Både Panasonic arbejdskraft og reservedele er inkluderet i pakken.

Du skal bare læne dig tilbage og nyde den komfortable temperatur i dit hjem.

- Årligt vedligeholdelsesbesøg
- 24/7 IoT fjernovervågning
- Smart Aquarea-rapport
- Dagligt kontrolltjek
- 24/7 prioriteret telefonisk support
- Service inden for 24 timer*
- Panasonic reservedele inkluderet
- Arbejdstid og rejseomkostninger inkluderet



* Service inden for 24 timer efter rapportering af fejl, hvis fejlen ikke kan løses ved fjernstyring. Gælder ikke weekender og helligdage.

AQUAREA SERVICE⁺ SMART



Med et Aquarea Service+ Smart-abonnement har du en bekymring mindre. Din varmepumpe fjernovervåges døgnet rundt. Og skulle der opstå en fejl, kontakter vi dig hurtigst muligt og hjælper med at løse problemet. Hvis det ikke er muligt, kommer en tekniker forbi inden for 24 timer – i hverdage såvel som weekender.

Du skal bare læne dig tilbage og nyde den komfortable temperatur i dit hjem.

- Årligt vedligeholdelsesbesøg
- 24/7 IoT fjernovervågning
- Smart Aquarea-rapport
- Dagligt kontroltjek
- 24/7 prioriteret telefonisk support
- Service inden for 24 timer*
- 20% rabat på Panasonic reservedele



* Service inden for 24 timer efter rapportering af fejl, hvis fejlen ikke kan løses ved fjernstyring. Gælder ikke weekender og helligdage.



Læs mere
shop.aircon.panasonic.eu/DK_da

AQUAREA
SERVICE⁺

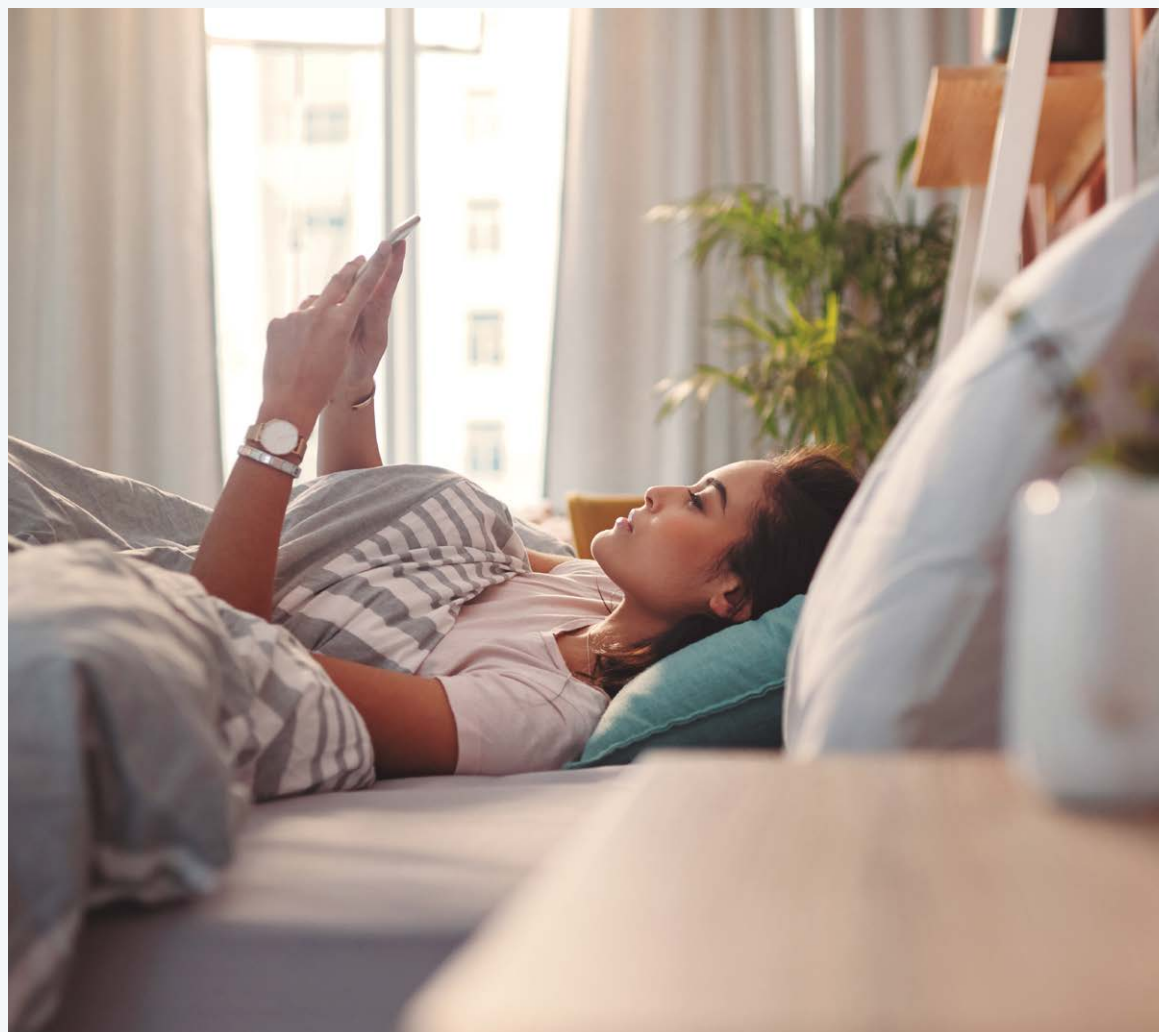
AQUAREA
SERVICE⁺ *BASIC*



Med et Aquarea Service+ Basic-abonnement får du en servicepakke, der inkluderer eksklusiv support over telefon og det årlige lovpligtige servicebesøg af en af vores teknikere.

Du skal bare læne dig tilbage og nyde den komfortable temperatur i dit hjem.

- **Årligt vedligeholdelsesbesøg**
- **Prioriteret telefonisk support**



Sammenlign servicepakker

Abonnementsfordele	AQUAREA SERVICE ⁺ <i>BASIC</i>	AQUAREA SERVICE ⁺ <i>SMART</i>	AQUAREA SERVICE ⁺ <i>PREMIUM</i>
Årligt vedligeholdelsesbesøg	✓	✓	✓
Prioriteret telefonisk support	✓	✓	✓
24/7 IoT fjernovervågning		✓	✓
Smart Aquarea-rapport		✓	✓
Dagligt kontroltjek		✓	✓
24/7 prioriteret telefonisk support		✓	✓
Service inden for 24 timer*		✓	✓
Panasonic reservedele inkluderet		20% rabat	Gratis
Arbejdstid og rejseomkostninger inkluderet			✓
* Service inden for 24 timer efter rapportering af fejl, hvis fejlen ikke kan løses ved fjernstyring, dog ikke weekender og helligdage	189 DKK Pris inkl. moms (per måned)	259 DKK Pris inkl. moms (per måned)	359 DKK Pris inkl. moms (per måned)



Læs mere
shop.aircon.panasonic.eu/DK_da

AQUAREA
SERVICE⁺



Det årlige lovpligtige serviceeftersyn

En Aquarea Service+ specialist vil foretage et komplet serviceeftersyn af dit system ved det lovpligtige vedligeholdelsesbesøg en gang om året. Se i tabellen, hvilke punkter eftersynet indeholder.

Generelle indstillinger	Kølekreds kontrol	Gennemgang af VVS installation	Elektrisk system
✓ Kontrol af den samlede installation.	✓ Visuel kontrol af kølerør, inklusiv isolering.	✓ Kontrol af anode i brugsvandstank.	✓ Kontrol af alle elektriske forbindelser.
✓ Kontrol af enhedsindstillinger.	✓ Lækagekontrol (visuelle, elektronisk eller spray).	✓ Rengøring af si/filter.	✓ Kontrol af faser, spænding og Amp.
✓ Driftstimer.	✓ Tryk i centralvarme indstilling og varmtvandsindstilling.	✓ Kontrol af udlufter.	
✓ Registrering af kompressor start/stop.	✓ Kontrol af blæser og blæsermotor.	✓ Kontrol af centralvarme overtryksventil.	
✓ Forbrug.	✓ Rengøring af fordamper.	✓ Kontrol af Panasonic 8 bars sikkerhedsventil (hvis den er i brug).	
✓ Korrosionskontrol af udendørsenheden.	✓ Test af afisningsfunktion.	✓ Kontrol af ekspansionsbeholder.	
		✓ Kontrol af flow.	
		✓ Vandtryk.	
		✓ Registrering og kontrol af en overstrømningssventil eller buffer tank.	
		✓ Kalibrering af sensorer hvis nødvendigt.	
		✓ Kontrol af 3-vejsventilens funktion (centralvarme til varmt brugsvand og omvendt).	

AQUAREA SERVICE⁺

Få din Aquarea Service + -pakke i vores webshop

shop.aircon.panasonic.eu/DK_da

For mere information: 89 87 45 00

Panasonic
heating & cooling solutions